

## INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Działalność agencyjna jest prowadzona przez agenta ubezpieczeniowego pod nazwą Blami sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Brukowej 16 lok 102, 91-341 Łódź. Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000680716, NIP 9471990610, REGON 367406752 o kapitale zakładowym 10.000 PLN.
2. Agent wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa pod numerem 11243596/A.
3. Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne na rzecz Zakładów Ubezpieczeń wymienionych w Porównywarce oraz w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.
4. Pełnomocnictwa zawierające szczegółowy zakres umocowania Agentu i upoważniające go do podejmowania czynności na rzecz Zakładów Ubezpieczeń, zostały umieszczone w Serwisie dostępnym pod adresem: [www.voletto.pl](http://www.voletto.pl) w zakładce ważne-dokumenty.
5. Agent wykonuje czynności agencyjne za pośrednictwem strony internetowej VOLETO.PL oraz poprzez zatrudnionych pracowników, na podstawie wymaganych przepisami prawa upoważnień, które polegają na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego zakładem ubezpieczeń, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o pośrednictwie ubezpieczeniowym oraz innych przepisach obowiązującego prawa. Formularz do sprawdzenia pracowników Agentu (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl>.
6. W związku z oferowaną umową ubezpieczenia Agent otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji, na podstawie zawartej między Agentem a Zakładem Ubezpieczeń Umowy. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia dla Agentu o charakterze finansowym bądź niefinansowym np. wyjazdy szkoleniowe, gadzety reklamowe, itp.
7. Agent na mocy udzielonych pełnomocnictw oraz zgodnie ze wskazanym w ich treści zakresem umocowania, aktywnie działa na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń, tj.:
  - a. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa,
  - b. Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa,
  - c. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa,
  - d. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843, Warszawa,
  - e. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
  - f. Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 162A, 02-342 Warszawa
  - g. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa
8. Agent nie posiada akcji bądź udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
9. Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agentu, uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
10. Agent oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wykonywania przez niego czynności agencyjnych.
11. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące działań podejmowanych przez Agentu, a więc w sprawach niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - a. drogą pisemną - przesyłką pocztową na adres firmy: BLAMI Sp. z o.o., ul. Brukowa 16 lok 102, 91-341 Łódź,
  - b. ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod nr tel. +48 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-22:00 oraz w sobotę w godzinach 9:00-18:00),
  - c. w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: [kontakt@voletto.pl](mailto:kontakt@voletto.pl)
12. Reklamacje wskazane w pkt 10, dotyczące działań Agentu, będą rozpatrzone bezzwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agentu reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną, o ile osoba składająca reklamację zgłosi takie żądanie w treści reklamacji.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z

reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

14. Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta, jest Agent. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE.
15. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń zawartych w treści reklamacji, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
16. Jeżeli osobą korzystającą z usług Agenta jest osoba fizyczna, przysługuje jej również prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego, według definicji zawartej w ustawie z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku finansowym - tj. z dnia 3 października 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
17. Reklamacje, których przedmiotem będzie ochrona ubezpieczeniowa, będą przekazywane odpowiedniemu Zakładowi Ubezpieczeń a następnie będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy zawartej z Zakładem Ubezpieczeniowym.
18. Użytkownik może też wnieść spór za pośrednictwem strony [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)